

## Mesures sanitaires

### **Liste non exhaustive des mesures prises.**

Le Riad Fès a mis en place avec ses équipes des procédures afin de vous fournir le meilleur service possible tout en préservant la sécurité de tous conformément aux exigences émises par nos autorités.

Notre équipe est formée aux gestes barrières et au nouveau protocole sanitaire afin d'assurer la sécurité de tous.

Un référent s'occupe spécifiquement de la bonne mise en place des mesures sanitaires, de leur respect et de leur application.

Nos collaborateurs et clients doivent porter un masque à tout moment dans l'hôtel, les restaurants et dans tout espace commun.

Nos collaborateurs se lavent les mains (ou utilisent un désinfectant pour les mains) toutes les 30 minutes. Des contrôles de température sont effectués quotidiennement avant d'entrer dans le bâtiment. L'équipe suit une politique d'absence de contact physique et maintient une distance sociale, dans la mesure du possible.

Nous avons réduit le nombre de tables dans les restaurants et bars et agrandi nos espaces extérieurs. Nous avons suspendu tous les buffets. Le petit déjeuner sera disponible à la carte sur réservation. Veuillez respecter les mesures de distanciation sociale mises en place.

Vous recevrez un courriel 24h avant votre arrivée pour procéder à votre enregistrement en ligne afin de limiter au maximum le contact.

Nous avons nettoyé votre chambre avec un soin particulier et l'avons désinfectée. Nous avons retiré les articles non essentiels afin de minimiser tout risque de contamination. Nous avons placé des bouteilles individuelles dans les chambres. N'hésitez pas à emporter celles qui sont partiellement utilisées, car elles seront jetées à votre départ.

Des panneaux et signalétiques au sol sont installés dans toutes les zones communes pour renforcer le message de distanciation sociale et les gestes barrières.

Le programme de nettoyage a été renforcé dans les zones publiques avec une fréquence accrue de désinfection des zones à forte fréquentation. Des bornes de gel hydroalcoolique y sont installées (réception, restaurant, spa, toilettes, ascenseur).

Le service de nettoyage de la chambre est disponible uniquement sur demande. Une désinfection supplémentaire sera effectuée au niveau des pièces à forte fréquentation et des salles de bain (boutons de porte, télécommande de la télévision, etc). Une désinfection régulière sera effectuée sur l'ensemble de nos équipements et mobiliers.

**Sanitary measures**  
**Non-exhaustive list of measures.**

RIAD FES has taken steps with the entire team in order to provide you with the best service possible while insuring your safety to the best of our ability.

The staff is trained in barrier gestures and in the new sanitary protocols to ensure the safety of all of us.

A referent specifically deals with the correct implementation of sanitary measures, their respect and their application.

All staff and guests must wear masks throughout the property, in the restaurants and any common areas.

All team members will be required to wash their hands (or use hand sanitizer) every 30 minutes. Temperature checks will be taken daily before entering the building. The team will follow a policy of no physical contact and maintain social distancing, wherever possible.

We have reduced the number of tables in the dining rooms and expanded our outdoor spaces and food offerings. We have suspended all buffets. Breakfast will be available from an a la carte menu. Please respect the social distancing measures in place.

You will receive an email 24 hours prior your arrival to proceed with your online registration in order to limit contact as much as possible.

We have cleaned and sanitized your bedroom with extra care. We have removed non-essential items to minimize any contamination risk. We have placed individual amenity bottles in bedrooms, please feel free to take any away that are partly-used as they will be disposed of when you depart. Housekeeping will be available on request only. Additional disinfection will be in place of high touch room and bathroom areas (Door knobs, TV Remote, elevators).

Signage will be displayed in all common areas to reinforce social distancing message and respect of barrier gestures.

Enhanced cleaning programme in public areas with an increased frequency in disinfection of high touch areas. Hand sanitizing stations will be provided at every doorway/key public area (front desk, restaurant, spa, toilets). Regular disinfection will be carried out on all our equipment and furniture.